



RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE
JANEIRO/2024

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **JANEIRO/2024** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de JANEIRO.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metad, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **JANEIRO** de 2024.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **JANEIRO** de 2024, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de DEZEMBRO.

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANCE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de atendimentos.	100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%)	Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada	<u>21.605</u> Atendimentos	30.783	142,5	SIM	NÃO
2	Percentual de veículos em funcionamento no mês.	90% dos veículos em funcionamento no mês.	Relatório de manutenção e funcionamento de veículos.	<u>03</u> veículos	03	100,0	SIM	NÃO
3	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.	DATA PREVISTA PARA ENTREGA 26/02/2024	DATA DA ENTREGA 26/02/2024	100,0	SIM	NÃO

4	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% de realização das atividades previstas.	Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	Capacitações previstas: 0	Realizadas: 0 (Planejamento cronograma)	100,0	SIM	NÃO
5	Pesquisa de satisfação dos usuários	Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória.	Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão.	Número de usuários atendidos: 23.885 Número de avaliações realizadas: 1.363	Total de Unidades existentes: 12 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 12 Percentual de pesquisas realizadas: 5,7%	100,00	SIM	NÃO
6	Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica	Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS.	15%	8.124 Consultas médica 1.039 encaminhamentos 12,8% Percentual	100,0	SIM	NÃO

1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 31 de JANEIRO de 2024**.

Podemos observar que dos **16** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **15** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **30.783** atendimentos, correspondendo a **142,5%** da meta pactuada.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).					
UNIDADE DE SAÚDE	PROCEDIMENTO	META - CONTRATO DE GESTÃO		PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS	
				jan/24	
		Nº	%	Nº	%
UBS SANTA CLARA	Atendimentos	1.664	85	2.996	180,0%
UBS SÃO BENEDITO	Atendimentos	3.280		5.516	168,2%
UBS ALVORADA	Atendimentos	2.024		3.135	154,9%
UBS SÃO VICENTE	Atendimentos	1.744		2.265	129,9%
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I)	Atendimentos	1.202		1.658	137,9%
CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA)	Atendimentos	1.856		3.283	176,9%
EQUIPE DE SAÚDE RURAL	Atendimentos	576		566	98,3%
CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES)	Atendimentos	440		382	86,8%
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD	Atendimentos	652		1.078	165,3%
SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOONOSES	Atendimentos	200		270	135,0%
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Atendimentos	480		541	112,7%
LABORATÓRIO DE PROTESE	Próteses	50		55	110,0%
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	Exames	5.000		6.843	136,9%
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CIR)	Atendimentos	792		958	121,0%
NASF - AB	Reunião de matriciamento	40		53	132,5%
AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER	Atendimentos	850		635	74,7%
	Exames	755		549	72,7%
TOTAL:		21.605		30.783	142,5%